

Algemene voorwaarden

- Uw hond dient gezond te zijn. Uw hond dient te zijn ingeënt tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest (de eigenaar dient een inentingsbewijs te kunnen overleggen bij het intakegesprek. Entingen mogen niet verjaard zijn).
- Uw hond wordt preventief behandeld tegen teken en vlooiën.
- Uw hond is sociaal met mens en dier. Mocht dit niet het geval zijn kan uw hond alleen bij de dagopvang terecht en niet mee met de uitlaatservice.
- U wordt geadviseerd uw hond na het lopen te laten eten of anders minimaal 2 uur voor de wandeling i.v.m. kans op maagtorsie bij sommige rassen.
- Zo genoemde hoog risico honden kunnen niet mee met de uitlaatservice, wel kunnen deze terecht bij de dagopvang.
- Bij ziekte of loopsheid kan de hond niet mee met de uitlaatservice. Bij loopsheid kan er wel voor de dagopvang worden gekozen.
- Honden vanaf 6 maanden kunnen mee met de uitlaatservice.
- Hondenservice Timeout heeft het recht om honden te weigeren op grond van gedrag wat problemen op kan leveren.
- Een afgesproken uitlaatbeurt mag tot 24 uur van te voren worden afgezegd.
- De eigenaar blijft aansprakelijk voor schade aan derden of schade die de hond eventueel veroorzaakt tijdens de uitlaatbeurt. Daarom dient u een WA-verzekering af te sluiten waarin uw hond(en) is/zijn opgenomen.
- Hondenservice Timeout is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte/vieze hond. Na de wandeling zal uw hond zo droog mogelijk worden thuisgebracht.
- Hondenservice Timeout is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekte, infecties of kreupelheid van de hond.
- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaatbeurt telefonisch bereikbaar te zijn.
- Hondenservice Timeout handelt naar eigen inzicht bij eventuele calamiteiten, en gaat zo nodig met uw hond naar de dierenarts.
- Bij een weeralarm, extreme gladheid of storm wordt er niet gelopen. Dit om gevaarlijke situaties te voorkomen.

- Hondenservice Timeout heeft ten alle tijden het recht om op te zeggen: reeds betaalde gelden worden dan terugbetaald.
- U hebt ten alle tijden het recht om op te zeggen: reeds betaalde gelden worden dan niet terugbetaald.
- De huissleutel zal op een veilige plek, zonder naam/adres worden bewaard.
- De strippenkaart zal worden afgetekend na de wandeling en is in het beheer van Hondenservice Timeout.
- Strippenkaarten zijn maximaal tien maanden geldig. U dient voor het aflopen van de tien maanden gebruik te maken van uw strippen.
- De strippenkaart moet voor de eerste wandeling betaald zijn, anders kan uw hond niet mee met de uitlaatservice.
- Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (denk hierbij aan ziekte, autopech of andere calamiteiten) Hondenservice Timeout haar service niet kan verlenen, zal de eigenaar van de hond(en) zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. Eventuele schade hiervan kan niet worden verhaald op Hondenservice Timeout.
- De eigenaar geeft eventuele vakanties zo vroeg mogelijk door. Minimaal twee weken van te voren.
- Hondenservice Timeout behoudt zich ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden/tarieven aan te passen. De eigenaar kan bij deze wijzigingen geen aanspraak maken op informatie uit eerdere publicaties van de tarieven en/of de algemene voorwaarden.
- Hondenservice Timeout is niet aansprakelijk voor het weglopen van uw hond(en).
- Alle prijzen zijn inclusief BTW.